

' \$ +%& ) , ) !"# \$ %\$ %"&! "# \$ ' \$ %" \$ '( ) \$ %) "\* %' "\$ &  
!"#\$ %"( 0 ) \$% - 1 ) '( ) \$ %) "\* '%& " % \$( / " )%" /  
%" +%&' "\$ - % \$ \$( ( . ) \$% -

#% 3 10.229 " Tj 70.6028 \$% - 33.7821 20 0( .)Tj

0

& %

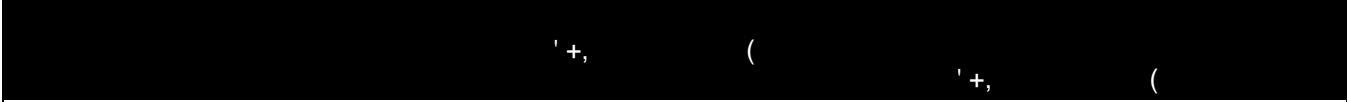
! " # \$ %& ' ( ) \* + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; ! 2 ; -

<p>&amp; ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; ! 2 ; -</p>		
<p>' +</p>		
<p>\$ ( "#\$ \$( ( .</p>		
<p>-</p>		
<p>. "*" \$( %++ &amp;\$ % ) , 4 +\$ . ) + # % &amp; " \$ ( . -</p>	<p>2 "</p>	<p>@A + ) '( ) + ) % " %) 1 %) @A + ) '% &amp; + ) % " %) 1 %)</p>
<p>. / 0 1 2</p>		
<p>" % '( ) \$ %) "*" 4 +\$7 B "&amp; %) * % ( , \$ . ' "\$ % " % "&amp; + "% \$ &amp; ) % ) \$ ) , ) ) ++ , % . " "*" ) 2 "3 %" ) , )</p>	<p>@A + ) '( ) + ) % " %) 1 %) @A / + ) '% &amp; + ) % " %) 1 %)</p>	<p>@A + ) '( ) + ) % " %) 1 %) @A / + ) '% &amp; + ) % " %) 1 %)</p>
<p>. 3 0 / + / +</p>		
<p>++ . " \$ '( ) % \$ (\$% " ) 6 ) ) ) ++ , % ) ) , ) )' %2 "3 %" ) , ) - " \$ " \$ \$ . %) \$ \$ ( ) ) \$3 3 0 \$ %4 ''</p>	<p>@A</p>	
<p>- 4</p>		
<p>1 ) % " % % \$ ( , ) \$ % \$ % ++ \$ % "&amp; \$ ( % ' "\$ \$ % \$ " ) ) ) ) , ) ) "*" \$ % \$ ' "\$ \$ % " %) 1 %) % " % ++ \$ . %) \$ \$ ( ) 6 ) ' "\$ ) ) \$ " 4 \$ % " %) 1 %)</p>		

<p>' + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; ! 2 ; -</p>		
<p>* ( , +</p>		
<p>B '\$ \$ , \$ + ) % " %) 1 %)</p>	<p>@A +%&amp;' "\$ + ) , \$</p>	<p>\$ ( / \$ " C " ) %"</p>
<p>* - (</p>		
<p>' ) * &amp; % '( % " \$ ) % " + ) \$</p>	<p>2 % ) *</p>	<p>% ' % " 32 \$ . ) 0</p>
<p>2 "3 ' ) * " &amp; % '( % " \$ ) % " + ) \$</p>	<p>2 % ) *</p>	<p>% ' % " 32 \$ . ) 0</p>
<p>* (</p>		
<p>++ ( % , ) % " % &amp;</p>	<p>@A +%&amp;' "\$ + ) , \$</p>	<p>\$ ( / \$ " C " ) %"</p>
<p>' + 4 ( +</p>		
<p>' \$ ) % + &amp;</p>	<p>2 % ) *</p>	<p>\$ ( / \$ " C " ) %"</p>
<p>% % \$ " \$ ) % + &amp;</p>	<p>2 % ) *</p>	<p>\$ ( / \$ " C " ) %"</p>



!" ! # \$ %& '



' +,

(

' +,

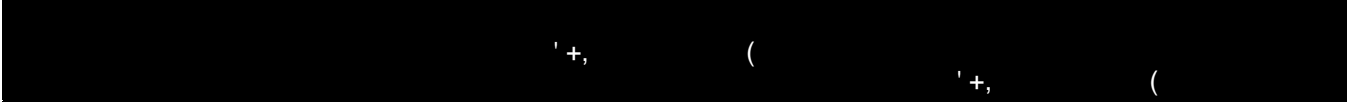
(

\$%	3	,)%*	"\$%	%)	,)&	'\$ -	%	& )	!"#\$	%"( 0	) \$
& )	,)%* -										
4\$)% \$ "	\$ \$ '+% \$	" ( "	@A	+%&' "\$	+), \$		\$ ( /	\$ "	C		
D+) )'	" %+ & %"E	# F					" )%"				

!" ! # \$ %& '

'+, ( '+, (		
6 .	2 %)*	\$( / \$ " C " )%"
6 7	2 %)*	\$( / \$ " C " )%"
\$ + \$% %)	2 %)*	\$( / \$ " C " )%"
"+%\$ "\$ '%\$ )" \$& %)	2 %)*	\$( / \$ " C " )%"
"+%\$ "\$ ) \$ " " )&"		

!" ! # \$ %& '

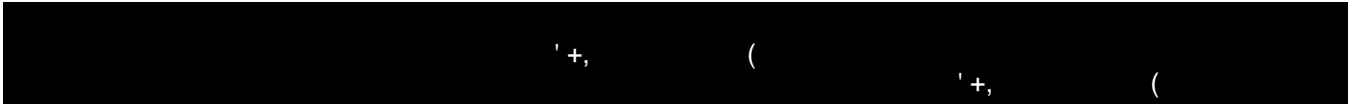


!" ! # \$ %& '

' +, (



!" ! # \$ %& '



) + ( / +

1 ) ' ( ) \$ % ) " \* . + " + " . ) \$ ( ) ,  
+ ) , % \$ " \$ ! " # \$ - ; ) 4 % ' + /  
) % ) , + ) , " % " \$ + % \$ " \$ ) \* % " \$ ) /  
< ) \* ) & B \$ + % \$ " \$ = - ; ) , + ) , " % + & % " :  
# / < # ( % \$ ) % \$ ' " \$ % " + ) ) - = ; )  
"+ % \$ " \$ + \$ % % ) /

+ ( ' )



Language Assistance Services

**Español/Spanish** **EN ESPAÑOL** Si usted habla español, los servicios de asistencia lingüística están a su disposición. Llame al 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Português/Portuguese** **EM PORTUGUÊS** Se você fala português, os serviços de assistência linguística estão à sua disposição. Ligue para 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Κρητική Γλώσσα/Greek** **ΕΛΛΗΝΙΚΑ** Αν μιλάτε ελληνικά, οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Укрїнська/ Ukrainian** **УКРАЇНСЬКА** Якщо ви говорите українською мовою, послуги мовної допомоги доступні. Зателефонуйте за номером 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Հայերեն/Arabic** **ՀԱՅԵՐԵՆ** Հոսքերը արաբերենով, ծառայությունները մատչելի են. Կոչվե՛ք 1-888-333-4742 (TTY: 711):

**Русский/Russian** **РУССКИЙ** Если вы говорите на русском языке, вы можете получить услуги лингвистической помощи. Позвоните по номеру 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**العربية/Arabic** **العربية** إذا كنت تتحدث بالعربية، فالتحليلات اللغوية متاحة. اتصل بالرقم 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Հայերեն/Arabic** **ՀԱՅԵՐԵՆ** Հոսքերը արաբերենով, ծառայությունները մատչելի են. Կոչվե՛ք 1-888-333-4742 (TTY: 711):

**Français/French** **ATTENTION** Si vous parlez français, des services d'aide linguistique sont proposés. Appelez le 1-888-333-4742 (ATS: 211).

**Italiano/Italian** **ATTENZIONE** Se parli italiano, i servizi di assistenza linguistica sono disponibili. Chiama il numero 1-888-333-4742 (ATS: 211).

**한국어/Korean** **알림** 한국어 서비스를 받으시려면 1-888-333-4742 (TTY: 711)에 전화하십시오.

**Ελληνικά/Greek** **ΕΛΛΗΝΙΚΑ** Αν μιλάτε ελληνικά, οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Ελληνικά/Greek** **ΕΛΛΗΝΙΚΑ** Αν μιλάτε ελληνικά, οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Հայերեն/Arabic** **ՀԱՅԵՐԵՆ** Հոսքերը արաբերենով, ծառայությունները մատչելի են. Կոչվե՛ք 1-888-333-4742 (TTY: 711):

**Հայերեն/Arabic** **ՀԱՅԵՐԵՆ** Հոսքերը արաբերենով, ծառայությունները մատչելի են. Կոչվե՛ք 1-888-333-4742 (TTY: 711):

**ગુજરાતી/Gujarati** **ગુજરાતી** જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો સેવાઓ મેળવવા માટે 1-888-333-4742 (TTY: 711) પર કોલ કરો.

**ગુજરાતી/Gujarati** **ગુજરાતી** જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો સેવાઓ મેળવવા માટે 1-888-333-4742 (TTY: 711) પર કોલ કરો.

**ગુજરાતી/Gujarati** **ગુજરાતી** જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો સેવાઓ મેળવવા માટે 1-888-333-4742 (TTY: 711) પર કોલ કરો.

**ગુજરાતી/Gujarati** **ગુજરાતી** જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો સેવાઓ મેળવવા માટે 1-888-333-4742 (TTY: 711) પર કોલ કરો.

**ગુજરાતી/Gujarati** **ગુજરાતી** જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો સેવાઓ મેળવવા માટે 1-888-333-4742 (TTY: 711) પર કોલ કરો.



(Continued)

**General Notice About Nondiscrimination and Accessibility Requirements**

Harvard Health Care and its affiliates as noted below ("HHC") comply with applicable federal civil rights laws and Harvard Pilgrim



)% \$ 4 "

4 \$ "% ."\* \$ "\$# ), \$%%) \*")% & 4 )' %),%) \*)' %"-  
" + % ) ) \$ \$ + # +%"E!"#\$ %"( 0-  
\$ "% ) , '%& ( 4 ) %\$ \$ % ) +) \$ \*- ;) % '+ \$ \$

"7

\* ( 8 +"\$) (%) / 4 +\$ . " + # % & \$ % % ,) !"# \$-

1	6	-	<	(	8'	9
---	---	---	---	---	----	---

'( ) \$ % \$&  
\$ +%)\$' "\$ 1 \$ ), Q ) DF+), (& \$ +%)\$' "\$ "\$% % \$ - 8 ),  
) ++ ) \$ %\*" ) \$) %\$' "\$ ' "\$% % \$ %" (\$%" ) ) \$%\$/ " \$  
)% "%( K \*' "\$ \$ ! %, )% % \$ "\$) /%) %"& \$ ."\*7 " \$ " "\$ \$  
.\$ +),% "\*" "%\$ "% \$%"%) " % +)% \$ ) \$ \$) %\$' "\$ " \$ " Q " \$ " "\$ \$  
.\$ +),% "\*" +) "% ) %) ' "\$) %\$ "\*" \$ %\$\$ ), ) ++ . %, %' % )%(  
%" (" # % % \$ \$ ' Q \$&+ % & "\$ ) \$ " \$ ' ' "\$)%( & (\$\$) \$%" \$ )  
%,% %( \$) %\$' "\$ % \$) "%\$, \$ %\$\$) "\$ , ) ' ) \$ \$ , - 8 ),

"7

4

8 "& )'

"7

* . %2 8' 9
\$ ,%\$) / %" )% %" )%'+ - 8 \$ \$ (/ K% JJ / % "% ) . ) + - 8 %\$\$) - 8 % % )\$
& \$ '- 8 \$ )J ( - 8 . - 8 . ) 3+) %\$ , - 8 \$%) \$ %" \$%) * - 8 \$ ) - 8
% \$& 6 +' "\$- 8 ' # % \$ " " " * ( \$ " \$ ' \$ \$ , % " \$ - 8 + " - 8 , "-

4 " \$ "\$ ( " " \* %" +), 4 , & ) " )%\$ " +)+ - % & ) !"# \$ %" ( 0 %" !"# \$-